

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO

Resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

La sottoscritta BARBARA MAZZOLENIS della ditta individuale MAZZOLENIS BARBARA con sede in Via P. Alleva 5/A – 28010 FONTANETO D'AGOGNA (NO) P. i.v.a. : 02609440033 in qualità di soggetto delegato da Neptune Vicolungo I S.r.l. con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero iscrizione presso il registro delle Imprese di Milano 05529860966, con giusta delega rilasciata in data **01/07/2024** a firma del sig. Eduardo Maria Ceballos Fernandez

consapevole

che il rilascio di dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali in materia e in conformità a quanto disposto dall'art. 76 del d.lgs. 28.12.2000, n. 445,

dichiara

ai sensi dell'art. 47 del d.lgs.n. 445/2000, sotto la propria responsabilità quanto segue: Neptune Vicolungo I S.r.l. con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero iscrizione presso il registro delle Imprese di Milano 05529860966 intende promuovere l'integrazione della presente operazione a premi secondo le modalità contenute nei seguenti articoli.

INTEGRAZIONE REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'OPERAZIONE A PREMIO DENOMINATA "CLUB LIFESTYLERS"

Art. 1 SOGGETTO PROMOTORE

La società Neptune Vicolungo I S.r.l. con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero iscrizione presso il registro delle Imprese di Milano 05529860966 (di seguito **"Soggetto Promotore"**)

in associazione con:

- Castel Guelfo I S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 03317650962

Art. 2 SOCIETA' DELEGATA

Per tutti gli adempimenti burocratici:

la Ditta Mazzolenis Barbara con sede in via Alleva 5/A – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)-
Partita IVA: 02609440033.

Art. 3 DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMIO

"CLUB LIFESTYLERS" (di seguito l'"Operazione a premio")

Art. 4 ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

L'Operazione a premio è soggetta ai termini del presente regolamento (di seguito il "**Regolamento**"). La sua partecipazione comporta per i partecipanti (come di seguito definiti) l'accettazione piena e incondizionata delle condizioni contenute nel presente Regolamento.

Art. 5 AMBITO TERRITORIALE

L'Operazione a premio avrà luogo nei seguenti Outlets:

- Vicolungo The Style Outlets: Piazza Santa Caterina, 1, 28060 Vicolungo (NO)
- Castel Guelfo The Style Outlets: Via del Commercio 4/2, Località Poggio Piccolo 40023 Castel Guelfo di Bologna (BO)

Art. 6 PARTECIPANTI (di seguito i "Partecipanti")

Clienti, maggiorenni iscritti alla newsletter del Centro Vicolungo The Style Outlets o Castel Guelfo The Style o che si registreranno sul sito <https://vicolungo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club> , <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club>

Sono esclusi dalla partecipazione all'Operazione a premio i dipendenti dei singoli punti vendita dei centri Vicolungo The Style Outlets e Castel Guelfo The Style Outlets, i dipendenti delle società Neptune Vicolungo I S.r.l., Castel Guelfo I S.r.l., TO GET S.R.L., i collaboratori e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente Operazione a premio.

Art. 7 MODALITA' DI COMUNICAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMIO

A) Si attesta che il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente Regolamento. L'Operazione a premio sarà resa noto tramite:

- i mezzi interni ai centri Vicolungo The Style Outlets e Castel Guelfo The Style Outlets: radio interna, poster interni, totem interni;
- i mezzi esterni ai centri Vicolungo The Style Outlets e Castel Guelfo The Style Outlets: radio esterne, giornali online e cartacei;
- on line: sui rispettivi siti web <https://vicolungo.thestyleoutlets.it> e <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it>, profilo Facebook, Instagram e Tik Tok dei centri Vicolungo The Style Outlets e Castel Guelfo The Style Outlets e tramite campagna di comunicazione WEB dedicata.

Il Regolamento potrà essere consultato nell'area privata e sui siti <https://vicolungo.thestyleoutlets.it> e <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it>.

B) I Promotori si riservano di poter apportare eventuali modifiche migliorative al Regolamento o dei premi; le stesse saranno comunicate nei modi e nei tempi previsti dalla normativa in materia.

Art. 8 DURATA COMPLESSIVA DELL'OPERAZIONE A PREMIO (in seguito il "periodo promozionale")

Durata Operazione a premio: dal 23/07/2024 a 31/01/2025 prorogata al 31/01/2026

Ultima data richiesta premio: fino al 28/02/2025 prorogata al 28/02/2026

Art. 9 MODALITA' DI SVOLGIMENTO E PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO

Dal 23/07/2024 a 31/01/2025 prorogata al 31/01/2026, il Cliente, per prendere parte alla presente Operazione a premio nelle due distinte fasi dovrà:

1. ISCRIZIONE

- I Partecipanti dovranno registrarsi sul sito <https://vicolungo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club> , <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club> inserendo i dati richiesti e selezionando il centro preferito all'interno della propria area privata.

A seguito dell'iscrizione, verrà creato un account individuale munito di QR-code personale, che sarà disponibile via e-mail, nell'area privata del Partecipante e sull'app "The Style Outlets" *

**App scaricabile gratuitamente dagli store:*

- *Apple Store: per utenti con smartphone Apple iPhone con sistema operativo iOS versione 9.0 o successive;*

- *Google Play: per utenti con smartphone con sistema operativo Android 4.3 o successive*

2. ACCUMULO PUNTI

Tutti i Partecipanti, registrati sul sito <https://vicolungo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club> , <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it/it/lifestylers-club>, matureranno progressivamente, nel corso del periodo di svolgimento dell'Operazione a premio (vedi art.8), un punteggio che permetterà loro di ottenere omaggi e sconti.

I punti saranno accreditati secondo il seguente criterio:

- a) SCARICANDO L'APP "The Style Outlets"
 - b) COMPLETANDO LE INFORMAZIONI DEL PROPRIO PROFILO
 - c) LOGIN WI-WI
 - d) CONDIVISIONE CONTENUTI SOCIAL
 - e) RISPONDENDO AI SONDAGGI
 - f) EFFETTUANDO UNA SPESA PRESSO UNO DEI CENTRI ADERENTI
- a. SCARICANDO L'APP "The Style Outlets":
scaricando l'App "The Style Outlets" ed effettuando la registrazione, verranno assegnati **50 PUNTI**.
I punti saranno erogati soltanto una volta, alla prima registrazione sull'App del Cliente.
 - b. COMPLETANDO LE INFORMAZIONI DEL PROPRIO PROFILO:

completando le informazioni del proprio profilo, verranno assegnati **5 PUNTI**.

I punti saranno erogati soltanto una volta.

- c. LOGIN WI-WI:

collegandosi al wi-fi del centro, verranno assegnati **5 PUNTI**.

I punti saranno erogati soltanto una volta.

- d. CONDIVISIONE CONTENUTI SOCIAL:

condividendo contenuti sul proprio profilo social, verranno assegnati **10 PUNTI**.

I punti saranno erogati per un massimo di una volta alla settimana.

Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 i punti saranno erogati per un massimo di una volta al mese.

- e. RISPONDENDO AI SONDAGGI:

rispondendo a tutte le domande dei sondaggi, inviati tramite newsletter, verranno assegnati **10 PUNTI a sondaggio**.

- f. EFFETTUANDO UNA SPESA PRESSO UNO DEI CENTRI ADERENTI:

a seguito acquisto presso uno dei centri aderenti all'Operazione a premio.

Per ottenere i punti i Partecipanti dovranno:

a) OPZIONE 1: scansionare in cassa, tramite il tablet presente nei negozi aderenti al programma fedeltà, il proprio QR-code o inserendo le credenziali di accesso. A pagamento effettuato e scontrino fiscale emesso, i punti verranno registrati nel proprio account.

b) OPZIONE 2: registrare lo scontrino entro 30 giorni dall'acquisto, tramite l'app "The Style Outlets", inserendo data, importo, nome del negozio e numero dello scontrino.

oppure

caricare, entro 30 giorni dall'acquisto, la foto dello scontrino nell'apposita sezione all'interno dell'app "The Style Outlets".

I punti verranno registrati nel proprio account.

Nel caso il Partecipante riscontri problemi nel caricamento degli scontrini, può andare presso l'info point del centro, munito di scontrino e un addetto (previa verifica dei dati) si occuperà di caricare lo scontrino dell'utente direttamente tramite crm.

I Partecipanti accumuleranno punti secondo il seguente criterio:

1. da 1.00€ a 1.49€ spesi = 1 punto

2. da 1.50€ a 2.49€ spesi = 2 punti
 3. da 2.50€ a 3.49€ spesi = 3 punti
 4. da 3.50€ a 4.49€ spesi = 4 punti
 5. da 4.49€ a 5.49€ spesi = 5 punti
- E così via.

I punti saranno di volta in volta accumulati sul profilo personale del Partecipante, all'interno della propria area riservata, e potranno essere consultati in qualunque momento. I punti sono personali del singolo Partecipante e non potranno in alcun modo essere ceduti o trasferiti ad altri.

CARATTERISTICHE SCONTRINO:

- Ciascuno scontrino d'acquisto potrà essere caricato una sola volta.
- Non verranno considerati validi scontrini relativi ad acquisti dei prodotti che, a norma di legge, non possono essere oggetto di promozione, esempio: gratta & vinci e biglietti delle lotterie, alimenti per lattanti (0 - 6 mesi), fumo, farmaci, ecc.. Non verranno altresì considerati validi scontrini relativi ad acquisti dei prodotti quali: carte SIM e ricariche telefoniche, Gift Card, carte prepagate e cofanetti regalo, abbonamenti e ricariche PAY TV.

Dal 01/02/2025 gli originali degli scontrini caricati attestanti gli acquisti dovranno essere conservati almeno fino al termine dell'Operazione a premio (31/01/2026) perché potranno essere richiesti in originale per eventuali controlli. In mancanza dell'originale dello scontrino caricato non verranno erogati i punti.

Il Soggetto Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i Partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevederanno l'attribuzione di ulteriori punti a fronte di determinati comportamenti richiesti al Partecipante o in occasione di particolari periodi di promozione.

Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'Operazione principale: con integrazione di regolamento e con materiale informativo all'interno del Centro.

3. LIVELLI e RICHIESTA PREMI

FASE 1

A seconda del punteggio accumulato i Partecipanti rientreranno nei seguenti livelli:

- LIVELLO FAN: da 0 a 999 punti

Con la qualifica di FAN i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un gadget LIFE styler (valore di € 0,60 circa) e avere uno sconto del 10% sul primo acquisto nei negozi aderenti.

Inoltre, al raggiungimento del 75% dei punti per il passaggio di livello, avrà diritto ad un altro regalo: un voucher valido per un caffè in uno dei punti ristorazione del nostro centro (valore 1,30 €), ritirabile presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione.

Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 con la qualifica di FAN i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un gadget LIFE styler (valore di € 0,60 circa).

- **LIVELLO FRIEND: da 1.000 a 2.999 punti**

Con la qualifica di FRIEND i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un voucher valido per n. 1 Cleaner gel L'Erbolario del valore di € 9,50 o, se non fosse più disponibile, un altro premio di pari valore, e avere uno sconto del 20% sul primo acquisto nei negozi aderenti.

Inoltre, al raggiungimento del 75% dei punti per il passaggio di livello, avrà diritto ad un altro regalo: Home Fragrance Caleffi (valore 15,90 €), voucher ritirabile presso l'info point del centro da loro scelto al momento della registrazione.

Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 con la qualifica di FRIEND i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un voucher valido per n. 1 Cleaner gel L'Erbolario del valore di € 9,50 o, se non fosse più disponibile, un altro premio di pari valore.

- **LIVELLO AMBASSADOR: da 3.000 punti in su**

Con la qualifica di AMBASSADOR i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un voucher valido per n. 1 Occhiale Trussardi del valore di € 179,00 o, se non fosse più disponibile, un altro premio di pari valore, e avere uno sconto del 30% sul primo acquisto nei negozi aderenti.

Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 con la qualifica di AMBASSADOR i Partecipanti avranno diritto a ritirare, presso l'info point del Centro da loro scelto al momento della registrazione, un voucher valido per n. 1 Occhiale Trussardi del valore di € 179,00 o, se non fosse più disponibile, un altro premio di pari valore.

Di conseguenza un Partecipante appena si registrerà sarà un "FAN", al raggiungimento di 1.000 punti diventerà "FRIEND", al raggiungimento di 3.000 punti diventerà AMBASSADOR

Per poter ritirare il premio spettante, all'interno del periodo promozionale, il Partecipante dovrà recarsi presso l'info point del Centro scelto al momento della registrazione e rilasciare il proprio nome e cognome.

Il Partecipante non può richiedere l'omaggio presso un Centro diverso da quello a cui è associato.

FASE 2:

Indipendentemente dalla Fase 1, il Partecipante, al raggiungimento di 500 punti, potrà convertire, **esclusivamente tramite APP**, i suoi punti in un buono acquisto del valore di € 5,00 (fino a massimo di 200€). Ogni buono acquisto del valore di € 5,00 richiesto verrà carica su una card virtuale del Centro (in seguito la "Card").

Dal 20/10/2025 al 31/01/2026, indipendentemente dalla Fase 1, il Partecipante, al raggiungimento di 150 punti, potrà convertire, **esclusivamente tramite APP**, i suoi punti in un buono acquisto del valore di € 5,00 (fino a massimo di 250€). Ogni buono acquisto del valore di € 5,00 richiesto verrà carica su una card virtuale del Centro (in seguito la "Card").

Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 Indipendentemente dalla Fase 1, il Partecipante, al raggiungimento di 500 punti, dal 20/10/2025 al 31/01/2026 al raggiungimento di 150 punti, **e dopo aver guadagnato almeno 50 punti in acquisti**, potrà convertire, **esclusivamente tramite APP**, i suoi punti in un buono acquisto del valore di € 5,00 (fino a massimo di 250€). Ogni buono acquisto del valore di € 5,00 richiesto verrà carica su una card virtuale del Centro (in seguito la "Card").

Si precisa che a tutti i Partecipanti che hanno richiesto, dall'inizio della presente Operazione al 19/10/2025, il buono acquisto del valore di € 5,00 con l'utilizzo di 500 punti, verranno automaticamente caricati, sulle rispettive App, 350 punti (nella misura di 350 punti per ogni buono acquisto del valore di € 5,00 richiesto con l'utilizzo di 500 punti), pari alla differenza tra i punti precedentemente richiesti e i punti ora necessari all'ottenimento del buono acquisto.

Per poter convertire i punti nel buono acquisto del valore di € 5,00, che verrà caricato sulla Card, il Partecipante, all'interno del periodo promozionale, dovrà entrare nel proprio profilo personale e premere sul tasto RISCATTA. L'importo del buono di € 5,00 sarà caricato sulla Card personale del Partecipante e contestualmente, verranno scalati i punti corrispondenti.

Si precisa che il Partecipante avrà sempre la disponibilità di consultare il totale dei punti accumulati (inclusi quelli eventualmente utilizzati per la richiesta dei buoni acquisto) per poter partecipare e richiedere i premi relativi alla FASE 1.

Per tutto il periodo promozionale ogni Partecipante potrà richiedere tanti buoni acquisto tanto quanti saranno i punti in suo possesso raggiunti. Dal 01/02/2025 al 31/01/2026 ogni Partecipante potrà richiedere tanti buoni acquisto tanto quanti saranno i punti in suo possesso raggiunti e tanti quanto saranno i 50 punti in acquisti raggiunti.

Il Partecipante non può richiedere l'omaggio presso un Centro diverso da quello a cui è associato.

CARATTERISTICHE CARD:

- Tutti i buoni acquisto del valore di € 5,00 richiesti dal Partecipante, saranno caricati sulla sua Card virtuale. L'importo sulla Card sarà immediatamente spendibile, esibendo al momento del pagamento la Card virtuale, anche su prodotti in saldo e promozioni, in tutti gli esercizi del Centro associato.

Per poter utilizzare la Card è necessario avere un Wallet sul proprio smartphone.

- La Card scadrà 4 anni dopo l'emissione.

- La Card è uno strumento di pagamento al portatore utilizzabile per fare acquisti nei punti di vendita aderenti all'Operazione a premio (elenco consultabile sul sito del Centro) del Centro associato in fase di registrazione, è a scalare, può essere utilizzata per più acquisti fino al completo esaurimento del valore facciale. Se il valore residuo è insufficiente per compiere l'acquisto è possibile completare il pagamento in contanti o con altri mezzi di pagamento accettati dal punto di vendita. Il valore residuo non è convertibile in denaro.

- La Card non è commutabile in denaro, non dà diritto a resto ed eventuali eccedenze nel suo utilizzo sono a carico del Cliente.

- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi tipo di incidente correlato al suo utilizzo.

Inoltre, verrà regalata, a tutti gli iscritti, in occasione del loro compleanno (data inserita dal Partecipante, all'atto dell'iscrizione), indipendentemente dal punteggio accumulato e senza richiesta di punti, una Card audiolibri del valore di € 17,93. Sulla Card vi è un qr code da inquadrare. Inquadrandolo si viene indirizzati a un minisito dove poter selezionare il libro da ascoltare. Il Partecipante potrà ascoltare tutti e tre i libri proposti.

-

Si precisa quanto segue:

- Tutti i premi dovranno essere richiesti entro il 28/02/2025 prorogato al 28/02/2026 e ritirati entro 3 mesi dalla loro richiesta.
- Nel caso in cui i premi dovessero subire modifiche e/o aggiornamenti di forma o sostanza rispetto a quanto promesso, oppure qualora gli stessi non dovessero essere più svolti nelle modalità sopra indicate, il Soggetto Promotore si impegna a consegnare all'avente diritto un premio di pari o maggior valore. L'avente diritto non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente Regolamento e/o sul materiale pubblicitario gli venga ugualmente consegnato se questo non sarà più disponibile, al momento della consegna.
- Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di escludere qualsiasi Partecipante qualora risultino violate le norme del presente Regolamento.

In qualsiasi momento durante il Concorso, i Promotori e la società Delegata si riservano di effettuare tutte le verifiche necessarie al fine di determinare l'idoneità dei Partecipanti all'Operazione a premio.

- Ciascun Partecipante alla manifestazione potrà recedere in qualunque momento dal programma, accedendo alla propria area privata dal sito <https://castel-guelfo.thestyleoutlets.it> e <https://vicolungo.thestyleoutlets.it> e cliccando sull'apposito link.

In quel momento, il Partecipante avrà il diritto di riscattare tutti i punti accumulati, purché ne abbia accumulati almeno 150; una volta inviata una notifica di cancellazione dell'iscrizione, se i punti non vengono riscattati entro 7 giorni di calendario, gli stessi verranno automaticamente cancellati.

- In caso di frode o utilizzo improprio degli strumenti relativi alla presente manifestazione a premi, la società si riserva il diritto di annullare la partecipazione del cliente in qualsiasi momento, previa comunicazione da inoltrarsi all'indirizzo e-mail indicato al momento dell'iscrizione. La cancellazione dell'iscrizione, comunque determinata, comporterà l'immediata cessazione del diritto ai benefici/vantaggi connessi alla presente manifestazione.
- Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di rimuovere gli account che siano rimasti inattivi (i.e. nessun movimento in termini di punti accumulati e utilizzati) per più di 18 mesi consecutivi.
- L'accumulo dei punti sarà previsto fino al 31/01/2025 prorogato al 31/01/2026. Successivamente a tale scadenza, a discrezione del Soggetto Promotore, l'Operazione a premio potrà essere prorogata, dandone preventiva comunicazione prima del termine individuato nel 31/01/2025 prorogato al 31/01/2026. Qualora l'Operazione a premio venisse prorogata i punti rimarranno validi in conformità con le attuali disposizioni in materia di manifestazione a premio, senza alcuna perdita, fino alla loro scadenza, individuata in 18 mesi da loro accredito e comunque non oltre la scadenza della proroga.

Art. 10 MONTEPREMI

Il valore complessivo del montepremi stimato in considerazione dei dati in possesso e dei premi indicati nell'operazione è valutato in € 68.205 Iva esclusa, salvo conguaglio al netto IVA integrato a € 93.205 Iva esclusa.

Ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 26 ottobre 2001, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo dei premi messi in palio.

La cauzione è stata versata a mezzo fideiussione 13.641,00 integrata a € 18.641 presso il MINISTERO DELLE IMPRESE E DEL MADE IN ITALY

Art. 11 NOTE FINALI

- Nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore per l'uso improprio del premio da parte del vincitore o di persone non adeguate per età o per condizioni fisiche e/o mentali;
- nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore per eventuali guasti o malfunzionamenti del premio; nel caso in cui dovessero manifestarsi guasti o malfunzionamenti varranno tutte le garanzie della casa costruttrice e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie stesse;
- nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore circa la gestione e fruizione del premio. Ne consegue che nel caso in cui il destinatario del premio ravvisi dei vizi occulti, ovvero malfunzionamenti di varia natura ed entità, non dovuti ad un uso improprio del bene, provvederà a rivolgersi direttamente al produttore, ottemperando alle previsioni del Codice del Consumo, che in merito prevedono, a carico del produttore, la riparazione del bene entro un congruo termine oppure la sostituzione dello stesso nel caso in cui la riparazione si configuri come troppo onerosa o non possibile.
- il vincitore non potrà contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Soggetto Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore;
- in caso di rifiuto all'usufruzione del premio in palio, il Partecipante non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/01;
- i negozi aderenti al programma possono cessare la loro affiliazione, che può essere comunicata attraverso qualsiasi mezzo individuale o di gruppo ritenuto idoneo e senza che tale decisione possa comportare alcuna responsabilità da parte della società;
- il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in nessun caso per danni di qualsiasi natura che dovessero derivare da cause quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, errori o omissioni nei contenuti, o indisponibilità del portale o dell'app pur avendo adottato tutte le misure tecnologiche necessarie per prevenirlo;
- il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per le informazioni e i contenuti archiviati in luoghi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, forum, chat, generatori di blog, commenti, social media o qualsiasi altro supporto che consenta a terzi di pubblicare contenuti online in modo indipendente. La società si mette comunque a disposizione di tutti gli utenti e delle autorità pubbliche e delle forze dell'ordine e collabora attivamente alla rimozione e, se del caso, al blocco di qualsiasi contenuto che possa incidere o violare il diritto nazionale o internazionale, i diritti di terzi, o l'ordine pubblico e la morale. Se l'utente ritiene che il sito Web includa contenuti che potrebbero rientrare in tale categoria, è invitato a segnalarlo immediatamente all'amministratore del sito Web;

- il sito Web e l'app sono stati controllati e testati per garantire il corretto funzionamento. In teoria, il loro corretto funzionamento può essere garantito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tutto l'anno. Tuttavia, la società non esclude la possibilità di errori di programmazione o che l'accesso al sito web o all'app diventi impossibile per cause di forza maggiore, calamità naturali, scioperi o circostanze simili;
- il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventuali problemi nell'applicazione di sconti da parte dei negozi aderenti o per la disponibilità dei relativi servizi, e pertanto le società promotrici sono esonerate da qualsiasi pretesa che il partecipante possa presentare;
- per quanto riguarda la disponibilità di servizi o sconti, o qualsiasi altra promozione che coinvolge terze parti, la società non sarà responsabile nei confronti del partecipante per danni derivanti da qualsiasi violazione in relazione ai servizi o alle azioni di queste terze parti.

Art. 12 MODIFICA E/O INTEGRAZIONE DI REGOLAMENTO

Il Soggetto Promotore, tramite il Soggetto Delegato, consapevole del fatto che la pubblicazione del presente Regolamento costituisce promessa al pubblico ai sensi degli articoli 1989, 1990 e 1991 del Codice Civile, si riserva il diritto di modificare e/o integrare il contenuto del presente Regolamento. Ove ciò si dovesse rendere necessario, le modifiche non lederanno i diritti acquisiti dai consumatori, i quali riceveranno comunicazione dell'avvenuta modifica o integrazione con le stesse modalità con le quali hanno ricevuto comunicazione del presente regolamento o con modalità equivalenti.

Art. 13 GARANZIE ED ADEMPIMENTI

La presente iniziativa si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero delle Attività Produttive.

Art. 14 TRATTAMENTO DEI DATI (art. 13 Regolamento EU n° 679/2016)

Ai sensi dall'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, i titolari del trattamento dei dati personali sono:

- Neptune Vicolungo I S.r.l. con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero iscrizione presso il registro delle Imprese di Milano 05529860966
- Castel Guelfo I S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3 C.F. e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano 03317650962

I dati saranno trattati al solo fine della consegna del premio.

I dati personali potranno essere trattati da dipendenti o collaboratori di Neptune Vicolungo I S.r.l./Castel Guelfo I S.r.l., incaricati del trattamento, ed eventualmente da società esterne – accuratamente selezionate e nominate responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679

I Dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules") e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

In qualunque momento, il Cliente potrà accedere gratuitamente ai propri dati personali o richiederne l'aggiornamento, la modifica o la cancellazione, ovvero esercitare qualunque altro diritto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali scrivendo a:

- Neptune Vicolungo I S.r.l. con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3
- Castel Guelfo I S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Monte Santo 1/3

nel modo sopra descritto, il Cliente potrà esercitare i suoi diritti di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto;
 - aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali;
 - chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento;
 - opporsi per motivi legittimi al trattamento;
 - opporsi al trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
 - revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- dal 25 maggio 2018, con l'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679, richiedere la portabilità dei propri dati personali conferiti ai Titolari del trattamento (ricevere copia dei dati forniti e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare del trattamento) o proporre reclamo a un'autorità di controllo

Borgomanero, 22 luglio 2024 integrazione in data 29 gennaio 2025, integrazione in data 15 ottobre 2025
Il Soggetto Delegato
Barbara Mazzolenis



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI – CARTA PREPAGATA

Il presente documento descrive i Termini e le Condizioni applicabili all'uso della Carta qui descritta ed emessa da PECUNIA CARDS EDE, S.L.U., con codice fiscale B86972346 (di seguito, "PECUNPAY"), con sede legale in Avda. de Bruselas N°35, 28108 – Alcobendas (Madrid), e iscritta al Registro delle Imprese di Madrid: Volume 32368, Foglio 1, Pagina M-582661, Iscrizione 1.

PECUNPAY è un Istituto di Moneta Elettronica (EMI), autorizzato dal Ministero dell'Economia e registrato presso la Banca di Spagna con il numero 6707, con la capacità legale di emettere, gestire e operare moneta elettronica e strumenti di pagamento elettronici/magnetici, nonché fornire servizi di pagamento. È supervisionata dalla Banca di Spagna, situata in Calle Alcalá 48, 28014, Madrid.

PECUNPAY agisce in qualità di emittente per conto dei suoi Clienti, i quali forniscono la CARTA all'UTENTE nell'ambito della loro relazione commerciale.

PECUNPAY ha designato le seguenti banche come depositarie dei fondi dei clienti: Banco de Sabadell S.A., Unicaja Banco S.A., Banco Inversis S.A., e ABANCA Corporación Bancaria S.A., Tali istituti si occupano della gestione e della custodia dei fondi in relazione all'attività di emissione di moneta elettronica.

PECUNPAY mette a disposizione dell'UTENTE i seguenti contatti:

- Telefono: +34 91 345 78 17 | 900 264 741
- Email: atencionalcliente@pecuniacards.es
- Sito web: <https://pecunpay.es/>

1. DEFINIZIONI

Carta: si riferisce allo strumento prepagato emesso da PECUNPAY che consente all'UTENTE di effettuare pagamenti entro i limiti del saldo disponibile di moneta elettronica, e che può essere utilizzato per acquistare beni o servizi.

Utente (UTENTE): indica la persona fisica che utilizza la Carta in conformità ai presenti Termini e Condizioni e si impegna a rispettarli.

Carta nominativa: una Carta emessa con i dati personali dell'UTENTE ad essa collegati.

Carta non nominativa: una Carta emessa senza identificare l'UTENTE.

Carta virtuale: una Carta emessa e gestita in formato digitale (es. wallet, app, dispositivo mobile o sito web).

Carta fisica: una Carta emessa in formato fisico (plastica), contenente i dati necessari per il suo utilizzo.

Cliente PECUNPAY o Cliente/i: si riferisce all'entità o azienda che stipula un contratto con PECUNPAY per l'emissione di Carte da distribuire agli UTENTI e/o a terzi.

Condizioni Specifiche: documento allegato che delinea le caratteristiche particolari di ciascun programma, campagna o prodotto associato alle Carte, ove applicabile.

2. CONDIZIONI GENERALI

Il presente documento stabilisce i Termini e le Condizioni che regolano l'uso della Carta emessa da PECUNPAY (di seguito, le "Condizioni").

Le parti concordano che le clausole incluse in questo documento devono essere considerate come condizioni generali di contratto ai sensi della Legge 7/1998 del 13 aprile sulle Condizioni Generali di Contratto.

Inoltre, viene concordato che la lingua di riferimento per queste Condizioni, nonché per tutte le comunicazioni con l'UTENTE, sarà lo spagnolo.

In qualità di emittente, PECUNPAY ha informato espressamente e preventivamente l'UTENTE dell'esistenza delle presenti Condizioni Generali, che si applicano all'uso della Carta.

L'UTENTE dichiara espressamente di conoscere, comprendere e accettare queste Condizioni al momento della compilazione del modulo di richiesta (oppure firmando, attivando, scaricando o utilizzando la Carta). In qualsiasi momento durante il rapporto contrattuale, l'UTENTE ha il diritto di richiedere e ricevere una copia durevole delle presenti Condizioni Generali, che sarà fornita da PECUNPAY e resa disponibile all'UTENTE.

L'UTENTE dichiara di agire in proprio nome e si impegna a fornire a PECUNPAY tutte le informazioni, documentazioni e materiali grafici richiesti dalla normativa applicabile o da obblighi contrattuali.

L'UTENTE garantisce la veridicità delle informazioni, documenti e materiali forniti a PECUNPAY.

PREVALENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ai sensi del Decreto Legge Reale 19/2018 del 23 novembre, relativo ai servizi di pagamento e ad altre misure finanziarie urgenti (di seguito, "RDL 19/2018"), e in via sussidiaria del Decreto Legislativo Reale 1/2007 del 16 novembre (che approva il Testo Unico della Legge Generale per la Difesa dei Consumatori e degli Utenti – "LGDCU"), si applicano le seguenti definizioni:

- Si considera "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale.
- Si considera "non consumatore" l'UTENTE che agisce nell'ambito della propria attività commerciale o professionale al momento della conclusione del presente contratto.

Se l'UTENTE è considerato un "non consumatore" e ove consentito dalla normativa applicabile in materia di servizi di pagamento, le disposizioni delle presenti Condizioni prevalgono sul regime giuridico generale.

3. ACCETTAZIONE ED ENTRATA IN VIGORE

La firma delle presenti Condizioni, l'utilizzo, il possesso, l'attivazione, il download, l'invio del modulo di richiesta o l'acquisizione della Carta implicano l'accettazione piena da parte dell'UTENTE delle presenti Condizioni Generali, che costituiscono l'accordo quadro tra PECUNPAY e l'UTENTE.

Ove applicabile, le presenti Condizioni Generali saranno integrate dalle Condizioni Specifiche riferite a ciascun programma, prodotto o rete di accettazione. Pertanto, l'accettazione delle presenti Condizioni Generali implica anche l'accettazione delle Condizioni Specifiche relative al tipo di Carta acquisita, che ne costituiscono parte integrante.

4. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI

PECUNPAY si riserva il diritto di modificare le Condizioni stabilite nel presente Contratto.

Eventuali modifiche saranno pubblicate sul sito web di PECUNPAY e, inoltre, saranno comunicate tramite email sia al Cliente PECUNPAY sia all'UTENTE, utilizzando l'indirizzo email fornito, ove applicabile. Tuttavia, tali modifiche non entreranno in vigore prima di sessanta (60) giorni di calendario dalla data dell'invio della comunicazione (di seguito, la "Data di Efficacia delle Nuove Condizioni").

Durante tale periodo, l'UTENTE ha il diritto di cancellare immediatamente e gratuitamente la propria Carta.

Se le nuove condizioni risultano favorevoli per l'UTENTE, PECUNPAY potrà applicarle automaticamente una volta pubblicate sul proprio sito web.

Nel caso in cui l'UTENTE non sia d'accordo con le nuove condizioni, potrà risolvere il Contratto notificando la propria opposizione a PECUNPAY attraverso i canali indicati nelle presenti Condizioni o nelle relative Condizioni Specifiche. Tale opposizione dovrà essere inviata prima della Data di Efficacia delle Nuove Condizioni, affinché queste non si applichino.

Se l'UTENTE non comunica il proprio dissenso entro la data di efficacia, sarà considerato come se avesse accettato la modifica.

5. SOSPENSIONE

PECUNPAY può sospendere temporaneamente la Carta per motivi di sicurezza, per documentazione mancante (se precedentemente richiesta), in caso di sospetto uso non autorizzato o fraudolento da parte dell'UTENTE, oppure in qualsiasi altro caso espressamente previsto.

Una volta venute meno le cause della sospensione, la Carta sarà riattivata conformemente alla normativa applicabile e alle procedure operative previste.

6. CANCELLAZIONE DELLA CARTA

► Cancellazione volontaria da parte dell'UTENTE

L'UTENTE può richiedere la cancellazione della Carta in conformità alle Condizioni Specifiche applicabili al caso oppure secondo le istruzioni fornite dal Cliente PECUNPAY.

► Cancellazione volontaria da parte di PECUNPAY

PECUNPAY può cancellare le Carte con un preavviso minimo di sessanta (60) giorni di calendario, senza necessità di fornire alcuna motivazione specifica.

► Cancellazione per giusta causa

Ciascuna delle parti può cancellare la Carta nel caso in cui l'altra parte violi una qualsiasi delle condizioni concordate.

Inoltre, PECUNPAY potrà cancellare la Carta nei seguenti casi:

- Motivi di sicurezza
- Mancanza della documentazione richiesta
- Sospetto di attività non autorizzate o fraudolente

Eventuali rimborsi applicabili saranno gestiti in conformità alla Clausola 14: Rimborso.

7. FINALITÀ E NATURA DELLA CARTA

La Carta oggetto del presente Contratto è uno strumento di pagamento prepagato basato su moneta elettronica, emesso in conformità alla Legge 21/2011 del 26 luglio sulla moneta elettronica, che consente all'UTENTE di effettuare pagamenti fino a concorrenza del saldo disponibile. La Carta emessa resta di esclusiva proprietà di PECUNPAY.

Le Carte possono essere emesse in formato virtuale o fisico e possono essere nominative o non nominative, a seconda di quanto previsto nelle Condizioni Specifiche.

La Carta non costituisce un conto di pagamento e non consente il prelievo di contante, trasferimenti verso altri strumenti di pagamento o rimborsi, parziali o totali, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge.

La Carta non è ricaricabile e non può essere ricaricata dall'UTENTE.

Le Carte non sono trasferibili, salvo espressa indicazione contraria.

Le Carte possono essere utilizzate nell'ambito di programmi di fidelizzazione, promozione, incentivazione o premi, tra gli altri.

8. SCOPE OF USE AND MODALITY

Le Carte possono essere abilitate all'uso come segue:

- Nei negozi fisici: per avviare transazioni di pagamento di beni o servizi presso esercizi commerciali fisici che accettano MASTERCARD o VISA e dispongono di un terminale POS compatibile.
- La Carta può consentire anche altri tipi di operazioni, purché siano abilitate da PECUNPAY con la previa conoscenza e il consenso dell'UTENTE.

⚠ L'utilizzo della Carta può essere limitato a una rete specifica di esercenti o servizi. Ciò segue l'esclusione per rete limitata definita nella Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2) e nella

sua trasposizione nella normativa spagnola: articolo 4.k) 1° del Decreto Legge Reale 19/2018 sui servizi di pagamento.

📄 Dettagli come rete di accettazione, ambito territoriale, periodo di validità, modalità di consegna e limiti di saldo o di utilizzo saranno definiti nelle Condizioni Specifiche applicabili

9. LIMITAZIONI D'USO

La Carta non deve essere utilizzata per attività illegali, transazioni fraudolente o operazioni contrarie alla normativa antiriciclaggio e contro il finanziamento del terrorismo.

Se la Carta è limitata a una rete specifica indicata nelle Condizioni Specifiche, l'UTENTE non deve utilizzarla al di fuori di tale rete.

PECUNPAY si riserva il diritto di sospendere o cancellare la Carta in caso di:

- Uso improprio
- Sospetto di riciclaggio o finanziamento del terrorismo
- Frode
- Violazione di qualsiasi norma applicabile che comporti un rischio

10. FUNZIONAMENTO E ATTIVAZIONE

Le istruzioni per l'uso, l'attivazione e, ove applicabile, la registrazione della Carta saranno fornite all'UTENTE insieme alla Carta, tramite il sito web/app designati, o tramite informazioni aggiuntive incluse nelle Condizioni Specifiche applicabili.

11. VALIDITÀ E SCADENZA

Ogni Carta avrà un periodo di validità definito e limitato, che sarà indicato:

- direttamente sulla Carta al momento dell'emissione, oppure
- nelle Condizioni Specifiche fornite all'UTENTE.

Una volta scaduto il periodo di validità:

- la Carta non sarà più operativa.
- l'eventuale saldo inutilizzato sarà annullato, salvo rimborso legalmente richiesto, contrattualmente previsto o diversamente applicabile.

In alcuni casi, il periodo di disponibilità del saldo può essere diverso dalla validità della Carta, come definito nelle Condizioni Specifiche.

12. CONSULTAZIONE E UTILIZZO DEL SALDO

L'UTENTE può consultare il saldo disponibile e la cronologia delle transazioni tramite: l'app, il sito web, il wallet o qualsiasi altro mezzo messo a disposizione in base al formato e alla tecnologia della Carta.

Ogni transazione verrà automaticamente e immediatamente detratta dal saldo disponibile. Non è consentito utilizzare la Carta per un importo superiore al saldo disponibile.

13. DIRITTO DI RECESSO

La Carta è emessa da PECUNPAY per conto del Cliente PECUNPAY, in virtù di un contratto tra le parti, ed è consegnata all'UTENTE gratuitamente o nell'ambito di un programma promozionale, fedeltà o simile.

Salvo diversa indicazione, PECUNPAY non ha una relazione commerciale diretta con l'UTENTE, né gestisce ricariche o riceve fondi dall'UTENTE. Pertanto, il diritto di recesso disciplinato dal Decreto Legislativo Reale 1/2007, del 16 novembre (Legge Generale per la Protezione dei Consumatori e degli Utenti) non è applicabile a PECUNPAY.

Ciò non pregiudica eventuali diritti dell'UTENTE nei confronti del Cliente PECUNPAY o di terzi, se applicabile.

14. RIMBORSO

La Carta è emessa da PECUNPAY per conto del Cliente PECUNPAY ed è consegnata all'UTENTE gratuitamente o come parte di un programma promozionale, fedeltà o simile.

Salvo diverso accordo:

- PECUNPAY non gestisce la ricarica né riceve fondi dall'UTENTE.
- Pertanto, PECUNPAY non è responsabile del rimborso del saldo disponibile all'UTENTE.

Eventuali rimborsi applicabili, se consentiti, dovranno essere richiesti al Cliente PECUNPAY o a terzi, a seconda del caso.

15. CUSTODIA, BLOCCO, PERDITA O USO IMPROPRIO

L'UTENTE è responsabile della custodia e dell'uso diligente della Carta. PECUNPAY non è responsabile in caso di uso non autorizzato qualora l'UTENTE perda il controllo della Carta.

Salvo diversa indicazione, le Carte non nominative non possono essere bloccate né recuperate in caso di perdita, cancellazione dal dispositivo o uso fraudolento, con conseguente perdita permanente del saldo.

In caso di Carte nominative, l'UTENTE deve segnalare qualsiasi incidente a PECUNPAY secondo quanto previsto nella clausola "Obblighi dell'UTENTE". Inoltre, possono essere applicate misure di autenticazione, blocco e recupero se previste nelle Condizioni Specifiche applicabili.

16. LIMITI

Il saldo massimo che può essere conservato sulle Carte è di centocinquanta (150) euro, salvo diverso importo stabilito nelle Condizioni Specifiche applicabili o concordato espressamente per iscritto tra il Cliente PECUNPAY e PECUNPAY.

17. OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'UTENTE si impegna a:

- Rispettare le condizioni di utilizzo della Carta previste nel presente Contratto.
- Adempiere a tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto e rispondere a PECUNPAY per qualsiasi violazione.
- Fornire informazioni corrette e mantenere aggiornati i propri dati personali, se applicabile.
- Rispondere in modo tempestivo e corretto a qualsiasi richiesta da parte di PECUNPAY.
- Utilizzare solo dispositivi sicuri per accedere all'applicazione.
- Mantenere un livello minimo di sicurezza aggiornando software e patch.
- Custodire con diligenza la Carta per evitare smarrimento, furto, uso fraudolento, appropriazione indebita o contraffazione.

In caso di smarrimento o uso improprio, l'UTENTE deve bloccare immediatamente la Carta tramite l'app e comunicarlo a PECUNPAY ai contatti indicati sul sito o scrivendo a: atencionalcliente@pecuniacards.es.

Se la Carta ha uno spazio per la firma, l'UTENTE dovrà firmarla subito dopo la ricezione. Alla scadenza o in caso di sostituzione, dovrà distruggerla o inviarla per posta ordinaria a PECUNPAY: Avda. de Bruselas N°35, 28108, Alcobendas (Madrid).

PECUNPAY si riserva il diritto di adottare le misure opportune in caso di violazione di tali obblighi.

18. OBBLIGHI DI PECUNPAY

- PECUNPAY si impegna a cancellare le Carte scadute, nonché quelle segnalate come distrutte, smarrite o rubate.
- PECUNPAY proteggerà i dati personali e finanziari dell'UTENTE tramite misure avanzate di sicurezza e impedirà l'uso dello strumento di pagamento una volta che l'UTENTE ne abbia comunicato la perdita, il furto o l'uso non autorizzato, ove applicabile.
- PECUNPAY garantirà la disponibilità costante e gratuita di canali di comunicazione affinché l'UTENTE possa segnalare la perdita, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dello strumento di pagamento, quando applicabile.
- PECUNPAY informerà l'UTENTE in caso di incidenti di sicurezza che compromettano i suoi dati, la riservatezza o che causino danni. Tali incidenti saranno notificati anche alle autorità competenti quando previsto dalla legge.
- PECUNPAY adempirà a tutti gli obblighi derivanti dal presente Contratto.

19. COMMISSIONI E SPESE

L'emissione e l'uso della Carta non comportano costi né spese per l'UTENTE, salvo espressa indicazione contraria. Tuttavia, se previste spese opzionali (ad esempio per la consegna fisica, la sostituzione della Carta, ecc.), esse saranno comunicate all'UTENTE al momento della stipula e prima dell'utilizzo.

20. SALVAGUARDIA DEI FONDI

PECUNPAY dichiara che i fondi depositati sono tutelati secondo quanto previsto dall'articolo 21.1 a) del Decreto Legge Reale 19/2018 del 23 novembre, sui servizi di pagamento e altre misure finanziarie urgenti.

PECUNPAY garantisce espressamente che tali fondi non saranno in alcun momento mescolati con quelli di altri soggetti (persone fisiche o giuridiche) che non siano clienti dei suoi servizi di pagamento.

L'UTENTE è inoltre informato che PECUNPAY ha designato come banche depositarie dei fondi dei clienti: Banco Sabadell S.A., Unicaja Banco S.A., Banco Inversis S.A. e ABANCA Corporación Bancaria S.A., ai fini della gestione e custodia nell'ambito della propria attività di emittente di moneta elettronica.

21. RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

L'UTENTE è informato che PECUNPAY agisce come emittente di moneta elettronica in conformità alla Legge 21/2011, emettendo la Carta per conto dei propri Clienti, i quali sono responsabili della consegna della Carta all'UTENTE secondo i loro accordi commerciali.

PECUNPAY è responsabile esclusivamente del corretto funzionamento tecnico dello strumento di pagamento.

Tuttavia, PECUNPAY non è responsabile per i termini e le condizioni del programma di fidelizzazione o promozionale in cui è inclusa la Carta (es. punti, premi, sconti), in particolare se tali elementi dipendono da un terzo o dal Cliente PECUNPAY.

Senza pregiudicare eventuali misure preventive, PECUNPAY declina ogni responsabilità qualora un esercente affiliato rifiuti di accettare la Carta.

PECUNPAY non è responsabile di controversie o obblighi derivanti da transazioni tra UTENTE ed esercente.

PECUNPAY esclude espressamente l'applicazione della "Visa Global Zero Liability Policy", aderendo invece alle normative europee applicabili.

PECUNPAY non sarà ritenuta responsabile se la Carta non è accettata da esercenti non inclusi nella rete autorizzata o al di fuori dell'ambito di utilizzo previsto.

22. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni, notifiche e documentazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate all'UTENTE all'indirizzo postale e/o email forniti, ove applicabile.

Le comunicazioni dell'UTENTE a PECUNPAY dovranno essere inviate a: atencionalcliente@pecuniacards.es o via posta al seguente indirizzo: Avda. de Bruselas N°35, 28108, Alcobendas (Madrid).

L'UTENTE è tenuto a comunicare eventuali variazioni del proprio indirizzo, email, numero/i di telefono o di qualsiasi altro dato precedentemente fornito. Sarà responsabile per eventuali perdite causate da informazioni non valide, errate o non aggiornate.

23. SERVIZIO CLIENTI E GESTIONE DEI RECLAMI

Servizio Clienti

Per richieste operative, segnalazioni di incidenti o supporto tecnico relativo ai prodotti e/o servizi di PECUNPAY, l'UTENTE può scrivere a: atencionalcliente@pecuniacards.es

Gestione dei reclami

Se l'UTENTE ritiene che PECUNPAY abbia violato obblighi legali o contrattuali, o se non è soddisfatto della risposta ricevuta dal Servizio Clienti, può presentare reclamo al Servizio di Assistenza Clienti di PECUNPAY.

Un modulo di reclamo è disponibile sul sito web di PECUNPAY e può essere richiesto via email all'indirizzo: servicioatencioncliente@pecuniacards.es. Il modulo compilato può essere inviato via email allo stesso indirizzo o per posta a: Avenida de Bruselas N°35, 28108 – Alcobendas, Madrid.

Il termine massimo per la presentazione del reclamo è di due anni dalla data in cui l'UTENTE è venuto a conoscenza dei fatti. I reclami successivi non verranno gestiti.

PECUNPAY risponderà entro 15 giorni lavorativi. In casi eccezionali, fornirà una risposta provvisoria, ma comunque risponderà in modo definitivo entro un mese.

PECUNPAY non aderisce a nessuna Giunta Arbitrale del Consumo.

Se l'UTENTE non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, può presentare reclamo al Servizio Reclami della Banca di Spagna: Banco de

España (Departamento de Conducta de Entidades), C/ Alcalá, 48, 28014, Madrid.
<https://cliente bancario.bde.es/pcb/en/>

Se l'UTENTE è classificato come consumatore, non potrà presentare reclamo alla Banca di Spagna se è trascorso oltre un anno dall'invio del reclamo a PECUNPAY.

Questa clausola è redatta secondo il Regolamento del Difensore del Cliente di PECUNPAY, disponibile sul sito aziendale.

24. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), alla Legge Organica 3/2018 sulla Protezione dei Dati Personali e Garanzia dei Diritti Digitali (LOPDGDD) e ad altra normativa applicabile, si informa l'UTENTE che PECUNIA CARDS EDE S.L.U., con CIF B86972346 e sede in Avenida de Bruselas N°35, 28108 – Alcobendas, Madrid, è il titolare del trattamento dei suoi dati personali.

PECUNPAY ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile via email all'indirizzo> datosdpo@minsait.com.

Per le Carte nominative, i dati personali dell'UTENTE (es. identificativi, dati della Carta, comunicazioni) saranno trattati per:

- gestione del rapporto contrattuale;
- notifica di incidenti;
- modifiche contrattuali;
- invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti simili di PECUNPAY, su base di interesse legittimo.

I dati saranno conservati per la durata del contratto e successivamente per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi di legge e ai termini di prescrizione. In particolare, saranno conservati bloccati per 10 anni ai fini antiriciclaggio, dopodiché saranno eliminati in modo sicuro.

Per Carte non nominative, PECUNPAY non tratta direttamente dati personali, salvo comunicazioni occasionali per la gestione di incidenti.

Comunicazione dei dati

Per le Carte nominative, i dati possono essere condivisi con terzi legati al settore finanziario, fornitori di servizi tecnologici, consulenti o autorità pubbliche, solo nei limiti e per le finalità sopra indicate.

Trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE potranno avvenire nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa.

Se l'UTENTE desidera accedere a promozioni, i suoi dati potranno essere comunicati all'ente con cui PECUNPAY ha sottoscritto accordi per tale finalità, ma solo previa richiesta o consenso dell'UTENTE.

Per Carte non nominative, non sono previsti trasferimenti di dati personali.

Esercizio dei diritti

L'UTENTE può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione, portabilità e decisioni automatizzate scrivendo al DPO per email (datosdpo@minsait.com) o posta ordinaria. Deve allegare copia del documento di identità.

L'UTENTE può inoltre presentare reclamo all'Autorità Garante (AEPD) tramite: <https://www.agpd.es>

Maggiori informazioni sulla privacy sono disponibili nella Politica sulla Protezione dei Dati di PECUNPAY: pecunpay.es/politica_privacidad.html

25. NTIRICICLAGGIO E ANTITERRORISMO

In quanto Istituto di Moneta Elettronica, PECUNPAY è soggetta alla normativa in materia di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, in particolare alla Legge 10/2010 del 28 aprile.

PECUNPAY applicherà tutte le misure necessarie per conformarsi alla normativa, inclusa la possibilità di richiedere documenti aggiuntivi, limitare, bloccare o cancellare la Carta e segnalare alle autorità competenti ove richiesto.

26. UTILIZZO ALL'ESTERO

Se previsto, le condizioni per l'utilizzo della Carta all'estero saranno indicate nelle Condizioni Specifiche applicabili al programma o prodotto.

27. REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI

L'UTENTE autorizza PECUNPAY a registrare, con qualsiasi mezzo (elettronico, magnetico, informatico), dati, contratti e operazioni effettuate tramite servizi a distanza. L'UTENTE può richiedere copia delle registrazioni.

28. CONDIZIONI SPECIFICHE

Ogni Carta può essere soggetta a Condizioni Specifiche in base al programma, al Cliente PECUNPAY o alla rete di accettazione. Tali condizioni integrano o modificano le presenti Condizioni Generali e saranno messe a disposizione dell'UTENTE al momento della consegna o prima dell'attivazione.

29. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni saranno interpretate secondo la legge spagnola.

Le parti si sottomettono alla giurisdizione dei Tribunali di Madrid Capitale per eventuali controversie, salvo il caso in cui l'UTENTE sia qualificato come consumatore. In tal caso si applicheranno le norme di competenza previste dalla legge.

In particolare:

- L'art. 29 della Legge spagnola sui servizi della società dell'informazione (LSSI) stabilisce che i contratti elettronici con consumatori si presumono conclusi presso la loro residenza.
- L'art. 54 della Legge di Procedura Civile (LEC) esclude la validità della sottomissione espressa in contratti di adesione o con condizioni generali imposte.

Ciò è coerente con il Decreto Legislativo Reale 1/2007 del 16 novembre (Testo Unico sulla Protezione dei Consumatori e Utenti – TRLGDCU).

CONDIZIONI SPECIFICHE – “CLUB LIFEstylers” LOYALTY CARD – NEINVER S.A.U.

Queste Condizioni Specifiche (le “Condizioni Specifiche”) regolano i termini di emissione e utilizzo delle carte prepagate virtuali (di seguito, la “Carta”) emesse da PECUNIA CARDS EDE S.L.U. (“PECUNPAY”) nell'ambito del programma fedeltà denominato “CLUB LIFEstylers” per gli utenti dei centri The Style Outlets e Factory Centers, promosso da NEINVER S.A.U. (“NEINVER”), conformemente alla relazione contrattuale tra le parti e alle Condizioni Generali in vigore di PECUNPAY.

1. NATURA DELLE CARTE

La Carta è una carta prepagata virtuale, non nominativa e non ricaricabile da parte dell'UTENTE, con validità e utilizzo limitati come specificato nel presente documento.

La Carta non è collegata ad alcun conto di pagamento e non consente prelievi in contanti o trasferimenti a terzi.

2. EMISSIONE

La Carta è integrata nei Wallet (Google Pay / Apple Wallet), seguendo le regole definite da NEINVER.

Viene conservata in formato digitale sul dispositivo mobile dell'UTENTE tramite Google Pay o Apple Wallet, dopo essere stata scaricata dall'app del programma (The Style Outlets).

Ogni UTENTE può richiedere un massimo di tre (3) Carte all'anno.

3. VALIDITÀ E DURATA

La Carta è valida per quattro (4) anni dalla data di emissione. Il saldo sarà visibile nell'app/wallet per dodici (12) mesi dalla sua generazione. Dopo tale periodo, la Carta rimarrà valida fino alla sua scadenza, ma il saldo non sarà più visibile nell'app.

Allo scadere dei quattro anni dalla data di emissione, la Carta sarà automaticamente cancellata e l'eventuale saldo residuo sarà considerato scaduto e non reclamabile dall'UTENTE nei confronti di PECUNPAY.

4. IMPORTI, LIMITI E CARICAMENTO

Il limite massimo annuale disponibile sulla Carta è di 250 €.

I fondi sono caricati esclusivamente da NEINVER, non dall'UTENTE né da PECUNPAY.

Il caricamento avviene tramite il sistema di conversione punti previsto dal programma.

La Carta non può essere ricaricata né collegata ad altri fondi al di fuori del sistema di punti.

5. CONSULTAZIONE E GESTIONE DEL SALDO

La Carta è conservata digitalmente nel Wallet (Google Pay o Apple Wallet) sul dispositivo mobile dell'UTENTE.

Il saldo e la cronologia delle transazioni possono essere consultati tramite l'app The Style Outlets e/o l'app Wallet.

6. RESTRIZIONI D'USO

La Carta può essere utilizzata esclusivamente per il pagamento di beni o servizi nei negozi affiliati al centro The Style Outlets selezionato dall'UTENTE come proprio "Centro LIFEstyler".

Non può essere utilizzata al di fuori di tale rete, né per acquisti online né presso esercenti non aderenti.

Questo strumento rientra nell'esclusione per rete limitata prevista dall'articolo 3.k) della Direttiva (UE) 2015/2366 (PSD2) e dalla sua trasposizione in Spagna (art. 4.k) 1° del Decreto-Legge 19/2018).

La Carta è personale e non trasferibile. Non consente trasferimenti di saldo o assegnazione tra utenti.

7. RESPONSABILITÀ

PECUNPAY è responsabile esclusivamente per l'emissione, il funzionamento tecnico e la manutenzione della Carta come strumento di moneta elettronica.

NEINVER è responsabile per la gestione del programma, la conversione dei punti, il caricamento dei fondi, le comunicazioni con gli UTENTI e la definizione dei negozi aderenti e delle condizioni promozionali.

L'UTENTE è responsabile della custodia e dell'uso corretto della Carta. In caso di smarrimento, uso improprio o rimozione dal Wallet, il recupero o la sostituzione della Carta non è garantito.

8. DIRITTO DI RECESSO

In conformità al Decreto Legislativo Reale 1/2007 (TRLGDCU), il diritto di recesso non si applica a questo strumento nei confronti di PECUNPAY, poiché non esiste un contratto di consumo diretto tra UTENTE e PECUNPAY.

La Carta è un prodotto promozionale non acquistato dall'UTENTE e utilizzabile solo in una rete di esercenti limitata.

9. RIMBORSI E SCADENZA DEI FONDI

L'UTENTE è informato che PECUNPAY non possiede né gestisce i fondi associati alla Carta.

Fermo restando quanto previsto dalle Condizioni Generali, nessun rimborso sarà effettuato all'UTENTE.

La Carta non prevede rimborsi totali o parziali.

Se un prodotto acquistato con la Carta viene restituito, l'importo potrà essere rimborsato sulla stessa Carta, secondo le condizioni di NEINVER e del negozio aderente.

PECUNPAY non è responsabile della gestione dei punti né delle richieste dell'UTENTE relative a promozioni, sconti o condizioni del programma.

10. CANCELLAZIONE E DISATTIVAZIONE

L'UTENTE può cancellare la propria Carta:

- inviando una email a baja@neinver.com allegando copia del proprio documento di identità;
- oppure attraverso l'area riservata su: <https://es-myaccount.thestyleoutlets.com/security>

11. COMUNICAZIONI E ASSISTENZA

Per richieste relative a saldo, punti, promozioni, app, validità, cancellazione, smarrimento o furto, l'UTENTE deve contattare il servizio clienti del programma CLUB LIFEstylers: lifestylers@neinver.com

Per questioni strettamente tecniche legate alla Carta come strumento di pagamento, scrivere a PECUNPAY: atencionalcliente@pecuniacards.es

12. PROTEZIONE DEI DATI

La Carta non prevede il trattamento diretto di dati personali da parte di PECUNPAY, trattandosi di uno strumento non nominativo.

Per maggiori informazioni, consultare la sezione privacy nelle Condizioni Generali e l'informativa di PECUNPAY: https://pecunpay.es/politica_privacidad.html

I dati personali legati al programma di fidelizzazione sono trattati da NEINVER S.A.U. come segue: "I dati dei partecipanti saranno trattati in conformità con la Privacy Policy di Neinver, disponibile al seguente URL del sito web del centro + /politica-de-privacidad. Gli outlet non gestiscono i dati personali dei partecipanti e declinano ogni responsabilità al riguardo."

13. FISCALITÀ

PECUNPAY non è coinvolta negli obblighi fiscali relativi all'incentivo ricevuto dall'UTENTE. Eventuali implicazioni fiscali ricadono su NEINVER o sull'UTENTE, in base alla normativa applicabile.

14. MODIFICHE

PECUNPAY può modificare le presenti Condizioni Specifiche per motivi legali, tecnici o operativi, previa notifica all'UTENTE. In nessun caso tali modifiche incideranno sui diritti riconosciuti per legge all'UTENTE.